

MANUTENZIONE PREVENTIVA, CORRETTIVA E STRAORDINARIA ADR

Servizi di manutenzione

Una delle principali ragioni per cui viene acquistato un sistema di continuità è quella di garantire il corretto funzionamento dei propri impianti anche in presenza di cattive condizioni della rete elettrica convenzionale. Ci si aspetta poi che il sistema acquistato, sia esso in corrente continua o in corrente alternata, svolga correttamente la propria funzione per un lungo periodo di vita normalmente superiore a 10 anni. Fatte queste premesse, è forse accettabile il non prevedere una corretta manutenzione a un sistema così importante? E chi, meglio del costruttore, può conoscere le caratteristiche, le prestazioni e le necessità di manutenzione di macchine da esso progettate? Per questi motivi DRTechnologie ha predisposto un servizio di manutenzione preventiva, correttiva e straordinaria (P-C-S) che si sviluppa su quattro pacchetti di manutenzione adeguati alle più disparate esigenze di costo e di prestazione. Di seguito è riportata una tabella comparativa delle diverse opzioni.

<i>Denominazione del servizio</i>	<i>ADR-PLUS</i>	<i>ADR-ITALIA</i>	<i>ADR-BASE</i>	<i>ADR-ZERO</i>
Tipo di manutenzione	P-C-S	P-C	P-C	C
Una visita, con durata massima di una giornata, di manutenzione preventiva nell' anno solare, secondo accordi con il cliente, con rapporto scritto (a).	●	●	●	
Disponibilità delle parti di ricambio originali per tutte le macchine anche con data di costruzione superiore a 10 anni	●	●	●	●
Parti di ricambio R comprese	●	●		
Aggiornamenti tecnici (b)	●			
Assistenza e supporto telefonico 5 giorni per 10 ore (c)	●	●	●	●
Servizio di riparazione (5x8) 5 giorni per 8 ore (d)	●	●	●	●
Intervento con presenza sul luogo entro le 72 ore successive alla chiamata				●
Intervento con presenza sul luogo entro le 48 ore successive alla chiamata		●	●	
Intervento con presenza sul luogo entro le 24 ore successive alla chiamata	●			
Trasferimenti sull'impianto compresi (e)	1			
Trasferimenti al costo (e)	●	●	●	●
Ulteriori giornate di manodopera comprese (f)	2	1		
Ulteriori giornate di manodopera a costo ridotto (f)	●	●	●	●

Parti di ricambio

Stipulando un contratto di manutenzione ADR, DRTechnologie garantisce la fornitura di parti di ricambio originali o, nel caso di componenti non più disponibili sul mercato, di parti equivalenti verificate nella compatibilità. Alcuni servizi comprendono nel costo anche la fornitura di pezzi di ricambio che sono classificati secondo la seguente tabella.

<i>Classe ricambio</i>	<i>Descrizione</i>	<i>Tempo di consegna</i>
R	Tutti componenti ad esclusione di quelli S e T	Pronta
S	Trasformatori, Induttori e Condensatori non montati su circuito stampato o scheda, Interruttori e Teleruttori.	Inferiore a due settimane
T	Accumulatori, ventilatori, parti meccaniche fisse e mobili	Inferiore a due settimane

Note esplicative dei servizi forniti

(a) Manutenzione preventiva

Viene svolta una volta all'anno in data stabilita con il cliente. La durata è a discrezione dei nostri tecnici, comunque non superiore a una giornata, e comprende: esame a vista delle apparecchiature, pulizia se possibile e necessaria, ispezione dei componenti meccanici e di cablaggio. Vengono svolte e documentate le seguenti prove: intervento batteria e ricarica, entità delle utenze e condizioni della sorgente primaria, temperature più significative. Il costo della manodopera necessaria alla manutenzione preventiva è compreso nelle opzioni di contratto ADR-PLUS, ADR-ITALIA e ADR-BASE. Il costo di trasferimento è compreso nel contratto ADR-PLUS.

(b) Aggiornamenti tecnici

Gli aggiornamenti tecnici prevedono la sostituzione di componenti delle classi di ricambio R e S o di programmi (software) ritenuti, a giudizio del nostro personale tecnico, obsoleti o non più adeguati all'attuale funzione.

(c) Assistenza telefonica

Il servizio di assistenza telefonica è operativo, tramite linea GSM, dalle ore 8:00 alle ore 18:00 per i 5 giorni lavorativi della settimana.

(d) Servizio di riparazione

Il servizio di riparazione viene svolto presso l'impianto, nei cinque giorni lavorativi settimanali per otto ore giornaliere, in conformità ai consueti orari. Nei periodi di ferie estive o invernali il servizio viene ridotto e ne viene data comunicazione con 30 giorni di anticipo. Eventuali ore straordinarie dovranno essere concordate al momento dell'intervento e verranno addebitate separatamente.

(e) Trasferimenti sull'impianto

Il trasferimento comprende: i viaggi di andata e ritorno dal nostro centro di assistenza indicato nel contratto, fino all'impianto e le eventuali spese di noleggio, pedaggio, vitto e alloggio. Nel caso di trasferimenti non compresi nel contratto, verranno addebitati al costo con presentazione dei documenti. L'eventuale rimborso chilometrico verrà addebitato utilizzando le tabelle di uso più corrente (ANIE, Quattroruote, Aci, ecc)

(f) Giornate di manodopera

Le giornate di manodopera verranno calcolate comprendendo anche i tempi dei viaggi di andata e ritorno dal nostro centro di assistenza indicato nel contratto. Fino a 4 ore complessive verrà considerata e addebitata solo mezza giornata. Oltre le otto ore ordinarie verranno considerate e addebitate le ore straordinarie effettivamente utilizzate. Le giornate di manodopera comprese nel contratto non possono essere frazionate in più interventi.

Ulteriori servizi fornibili

(h) Qualità dell'energia elettrica

Dopo molti anni dall'installazione del sistema di continuità possono cambiare sia le esigenze dell'impianto sia le prestazioni della sorgente principale di energia elettrica. DRTecnologie dispone di tutta la strumentazione di rilevamento, sia a breve che a lungo periodo, necessaria per ottenere le seguenti risposte.

- Presenza di anomalie sulla linea di alimentazione tramite monitoraggio di almeno 30 giorni (microinterruzioni, sovratensioni, instabilità a lungo periodo)
- Presenza di anomalie nei potenziali di terra tramite monitoraggio a breve e lungo periodo
- Sovraccarichi istantanei nell'impianto, non previsti dal progetto originale.

(i) Adeguamento normativo

L'utilizzazione di gruppi di continuità di età superiore ai dieci / quindici anni è spesso fonte di dubbi per quanto riguarda l'adeguatezza dell'impianto servito alle più recenti norme e direttive. Pur non essendo imposto, in via generale, l'adeguamento dei macchinari alle più recenti regole, alcune leggi impongono, ai fini della sicurezza del personale, un adeguamento dell'impianto elettrico che coinvolge l'uso di gruppi di continuità e gruppi elettrogeni. DRTecnologie è in grado di svolgere tutte le misure, le analisi e le elaborazioni necessarie a dare delle risposte certe a questi problemi.

(k) Adeguamento delle batterie di accumulatori

Anche nel settore degli accumulatori l'evoluzione tecnologica ha permesso di disporre di prodotti più compatti e con ridotta richiesta di manutenzione. È comunque da tenere in considerazione che la vita utile degli accumulatori più moderni è notevolmente inferiore rispetto a quella di un sistema di continuità industriale. Si presenta quindi la necessità di adeguare il sistema di continuità ai nuovi modelli di accumulatori; DRTecnologie è in grado di effettuare sia l'adeguamento del solo gruppo di continuità sia la fornitura e l'installazione della nuova batteria di accumulatori.

(m) Monitoraggio remoto

In particolari casi, dove non è prevista la presenza di personale sull'impianto, DRTecnologie è in grado di installare su qualsiasi macchina di propria costruzione, apparati di monitoraggio connessi a stazioni remote tramite telefono GSM. Configurando opportunamente il sistema di monitoraggio è possibile rilevare a distanza di migliaia di chilometri tutte le grandezze analogiche e digitali del sistema di continuità al costo di una chiamata telefonica.